

Vyhlásenie o ochrane súkromia

1. Úvod

Toto je Vyhlásenie o ochrane osobných údajov ERIKS pre údaje zákazníkov, dodávateľov a obchodných partnerov. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou ERIKS N.V. a jej spoločnosťami v rámci skupiny, ďalej len ERIKS, my alebo nás.

Primárnym účelom tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov je byť dynamickým zdrojom a obchodným nástrojom, aby sme vám mohli ponúkať naše služby tým najlepším možným spôsobom. Chceme, aby ste sa pri návšteve našej stránky cítili bezpečne a zaviazali sme sa pri tom zachovať vaše súkromie.

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa môže časom meniť. Najaktuálnejšie Vyhlásenie o ochrane osobných údajov je zverejnené na našej webovej stránke. Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov bolo naposledy zmenené 12. januára 2018. Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov si môžete uložiť alebo vytlačiť pomocou tlačidiel v hornej časti tejto stránky.

2. Kedy platí toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov?

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na spracovanie všetkých osobných údajov zákazníkov, dodávateľov a obchodných partnerov a iných fyzických osôb spoločnosťou ERIKS. Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov nerieši spracúvanie osobných údajov zamestnancov v rámci ich pracovného vzťahu so spoločnosťou ERIKS.

3. Kto je zodpovedný za vaše osobné údaje?

ERIKS a/alebo spoločnosti jeho skupiny sú prevádzkovateľmi spracovania všetkých osobných údajov, ktoré spadajú do rozsahu tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov uvádza, aké osobné údaje ERIKS spracúva a na aký účel a ktorým osobám alebo subjektom budú alebo môžu byť údaje poskytnuté. ERIKS môže zdieľať vaše osobné údaje s tretími stranami.

4. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje?

4.1 Pri interakcii s ERIKS (online alebo offline)

(a) Za zodpovedanie vašich otázok

i) Čo znamená tento účel?

Ak sa s nami spojíte na adrese info@eriks.com alebo prostredníctvom kontaktného formulára na jednej z webových stránok skupiny ERIKS (každá stránka), použijeme vaše osobné údaje, aby sme odpovedali na vašu otázku.

(ii) Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje na tento účel?

Vaše údaje spracúvame na tento účel na základe nášho oprávneného záujmu primerane odpovedať na vaše otázky.

(iii) Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame vaše meno, kontaktné údaje, vašu korešpondenciu so spoločnosťou ERIKS týkajúcu sa vašej otázky a všetky ďalšie osobné údaje, ktoré sú potrebné na zodpovedanie vašej otázky.

(iv) Aké obdobie uchováваме vaše osobné údaje na tento účel?

Ak ste nás kontaktovali prostredníctvom kontaktného formulára na stránke podpory ERIKS, potom budú vaše údaje vymazané z našich systémov po 1 roku alebo dlhšie v súlade s miestnymi záväznými právnymi predpismi alebo zákonnými požiadavkami po ukončení vzťahu s touto osobou. Ak ste nás kontaktovali prostredníctvom info@eriks.com, vaše údaje budú uchovávané počas rovnakého obdobia*.

(b) Na vývoj a zlepšovanie produktov a/alebo služieb

i) Čo znamená tento účel?

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom hodnotenia, analýzy a zlepšovania našich produktov a (zákazníckych) služieb. Súhrnné osobné údaje používame na analýzu správania zákazníkov a na prispôsobenie našich produktov a služieb. Keď používate webovú stránku, zadávajúte alebo vyhľadávajúte údaje prostredníctvom tejto webovej stránky; Vaše osobné údaje spracúvame aj na zostavovanie analytických správ. Súhrnné osobné údaje používame na analýzu správania zákazníkov a na príslušnú úpravu našich produktov a služieb, aby sme zaistili, že sú relevantné pre našich zákazníkov. To znamená, že analyzujeme, ako často čítate naše newslettery, ako často navštevujete našu Webovú stránku, na ktoré stránky klikáte a aký tovar si cez našu Webovú stránku kupujete.

Na základe vyššie uvedených informácií môžeme vykonať úpravy našej ponuky, našich bulletinov alebo našej webovej stránky. Môžeme tiež prispôbiť naše propagačné akcie na základe našej analýzy. Môžeme tiež vykonávať prieskum trhových trendov prostredníctvom štatistickej analýzy, aby sme vyhodnotili a prispôbili naše produkty a marketing novému vývoju, ale výsledky výskumu sa uvádzajú len na súhrnne.

(ii) Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje na tento účel?

Vaše údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu o vývoj a zlepšovanie našich produktov a služieb.

(iii) Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame vaše kontaktné údaje, ako je vaša adresa a e-mailová adresa, osobné údaje, ako je vaše meno a dátum narodenia, platobné a kreditné údaje a korešpondenciu s nami. Okrem toho spracúvame osobné údaje, ktoré ste zadali na webovej lokalite alebo ktoré boli vygenerované funkciami, ktoré ste na webovej lokalite používali, a technické údaje z vášho zariadenia, ako je jeho IP adresa, stránky, ktoré ste navštívili na našich webových stránkach, vaše kliknutia na a správanie pri surfovaní a dĺžku vašej relácie.

(iv) Aké obdobie uchováваме vaše osobné údaje na tento účel?

Na tento účel budú vaše osobné údaje uchovávané po dobu 1 roka alebo dlhšie v súlade s miestnymi záväznými právnymi predpismi alebo zákonnými požiadavkami po ukončení vzťahu. Po tomto termíne budú vaše osobné údaje z našich systémov vymazané.

4.2 Keď používate naše webové stránky

(a) Na poskytovanie funkcií našej webovej stránky a na ich technickú a funkčnú správu

i) Čo znamená tento účel?

Ak používate našu webovú stránku, spracúvame technické údaje, aby sme vám mohli ponúknuť funkcie našej webovej stránky a aby sme administrátorom našej webovej stránky umožnili spravovať a zlepšovať výkonnosť našej webovej stránky. Ak na našich webových stránkach zadáte údaje, ako napríklad preferenciu produktu alebo vašu polohu, aby ste získali relevantné informácie alebo funkcie, ERIKS tieto údaje spracuje, aby vám poskytol požadované informácie alebo funkcie. Ďalej spracúvame vaše osobné údaje, aby sme vám umožnili ukladať vaše údaje (ako sú predvoľby a produkty) do vašich uložených položiek a aby sme vám ich umožnili zdieľať s ostatnými pomocou možností zdieľania, ktoré ste nakonfigurovali na vašom zariadení. ERIKS tiež používa súbory cookie, aby zaistil, že môžete rýchlo a jednoducho získať informácie z našich webových stránok, prečítajte si viac o [súboroch cookie](#).

(ii) Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje na tento účel?

Osobné údaje na tento účel spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu ponúkať technicky primerane fungujúce webové stránky a zlepšovať výkonnosť našich webových stránok.

(iii) Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame osobné údaje, ktoré ste zadali na našich webových stránkach alebo ktoré sú generované funkciami, ktoré ste použili na našich webových stránkach, a technické údaje z vášho zariadenia, ako je jeho IP adresa, internetový prehliadač, ktorý používate, stránky, ktoré ktoré ste navštívili na našich webových stránkach, vaše správanie pri klikaní a surfovaní a dĺžka vašej relácie.

(iv) Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje na tento účel?

Na tento účel budú vaše osobné údaje uchovávané po dobu 1 roka od ukončenia vzťahu. Po tomto termíne budú vaše osobné údaje z našich systémov vymazané.

(b) Ak si u nás otvoríte účet v internetovom obchode ERIKS, na správu účtu, na spracovanie vašich objednávok, na zabezpečenie dôvernosti a bezpečnosti vašich nákupov a na zákaznícky servis a riadenie vzťahov**i) Čo znamená tento účel?**

Keď sa rozhodnete zaregistrovať v našom internetovom obchode, musíte poskytnúť osobné údaje, aby sme vám mohli vytvoriť osobný účet. Po vytvorení účtu vám zašleme vaše osobné prihlasovacie údaje. Tieto osobné údaje nám umožňujú spravovať váš účet a umožňujú nám zabezpečiť dôvernosť a bezpečnosť vašich nákupov. Môžeme vám napríklad zmeniť heslo. Nemôžeme však zobrazovať vaše heslo.

(ii) Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame vaše meno, e-mailovú adresu, titul, telefónne číslo, adresu, akékoľvek ďalšie informácie, ktoré ste pridali do svojho účtu, vaše prihlasovacie údaje (vrátane hesla), zobrazované meno, vašu pracovnú pozíciu, podrobnosti o vašich nákupoch a vaše platobné údaje.

(iii) Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje na tento účel?

Osobné údaje spracúvame na tento účel, pretože ide o požiadavku na uzavretie zmluvy, a to zmluvy medzi vami a nami o zriadení a používaní účtu a o nákupoch prostredníctvom internetového obchodu. ERIKS vytvorí účet len vtedy, keď poskytnete požadované informácie. Ak neposkytnete požadované informácie, ERIKS nemôže založiť účet a nebudete môcť nakupovať cez náš internetový obchod.

(iv) Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje na tento účel?

Na tento účel budú vaše osobné údaje uchovávané po dobu 1 roka alebo dlhšie v súlade s miestnymi záväznými právnymi predpismi alebo zákonnými požiadavkami po ukončení vzťahu. Po tomto termíne budú vaše osobné údaje z našich systémov vymazané.

(b) Umožniť vám spojiť sa s nami (napr. prostredníctvom sociálnych médií)**(i) Čo znamená tento účel?**

ERIKS je aktívny na platformách sociálnych médií ako Facebook, Twitter, LinkedIn a YouTube. Keď kontaktujete ERIKS prostredníctvom sociálnych médií, spracúvame vaše osobné údaje, aby sme odpovedali na vaše otázky a odpovedali na vaše správy.

Okrem toho, keď navštívite obrazovku „Spojte sa s nami“ na jednej z našich webových stránok alebo aplikácií, môžete nás kontaktovať prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov. Poskytujeme vám našu e-mailovú adresu, aby ste nám mohli poslať spätnú väzbu a navrhované vylepšenia, ako aj podrobnosti o našej webovej lokalite, obchodnej webovej lokalite, Twitteri, Facebooku a YouTube]. Keď kliknete na jednu z príslušných ikon, odkážeme vás na webovú stránku alebo aplikáciu príslušnej tretej strany, či už ide o vášho poskytovateľa e-mailu alebo platformu sociálnych médií.

(ii) Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje na tento účel?

Osobné údaje na tento účel spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu primerane odpovedať na vaše otázky a správne vás odkázať na naše stránky sociálnych médií.

(iii) Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracovávame komunikačný kanál, ktorý ste sa rozhodli použiť na spojenie s nami, a osobné údaje, ktoré poskytnete spoločnosti ERIKS. To zahŕňa vaše (používateľské) meno, adresu, e-mailovú adresu a osobné údaje, ktoré ste uviedli vo svojej správe. Okrem toho, keď kliknete na jedno zo zobrazených tlačidiel, príslušná tretia strana môže umiestniť súbory cookie do vášho zariadenia. Ak si chcete prečítať viac o súboroch cookie, kliknite sem.

(iv) Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje na tento účel?

Na tento účel budú vaše osobné údaje uchovávané po dobu 1 roka alebo dlhšie v súlade s miestnymi záväznými právnymi predpismi alebo zákonnými požiadavkami po ukončení vzťahu. Po tomto termíne budú vaše osobné údaje z našich systémov vymazané.

4.3 Keď s nami obchodujete

(a) Na posúdenie a prijatie zákazníka, dodávateľa alebo obchodného partnera

(i) Čo znamená tento účel?

Keď sa skontaktujete so spoločnosťou ERIKS, spracujeme vaše osobné údaje na účely hodnotenia a prijatia, napríklad za účelom potvrdenia a overenia vašej totožnosti. ERIKS bude ďalej spracúvať vaše osobné údaje na iné administratívne účely, ako je povinná starostlivosť a preverovanie podľa verejne dostupných zoznamov sankcií vlády a/alebo orgánov činných v trestnom konaní.

(ii) Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje na tento účel?

Osobné údaje spracúvame na tento účel, pretože je to nevyhnutné na uzavretie zmluvy medzi vami a nami. ERIKS nemôže uzatvárať zmluvy bez získania požadovaných informácií.

(iii) Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame vaše kontaktné údaje, ako je vaša adresa a e-mailová adresa, osobné údaje, ako je vaše meno a dátum narodenia, platobné a kreditné údaje a údaje o vašej korešpondencii s nami.

(iv) Aké obdobie uchováваме vaše osobné údaje na tento účel?

Na tento účel budú vaše osobné údaje uchovávané po dobu 1 roka alebo dlhšie v súlade s miestnymi záväznými právnymi predpismi alebo zákonnými požiadavkami. Po tomto termíne budú vaše osobné údaje z našich systémov vymazané.

(b) na uzatváranie a vykonávanie dohôd**(i) Čo znamená tento účel?**

Keď ste si od nás zakúpili produkt alebo službu ako zákazník, alebo keď s nami spolupracujete ako dodávateľ alebo obchodný partner, spracúvame vaše osobné údaje na administratívne účely, ako je zasielanie faktúr a uskutočňovanie platieb. Vaše osobné údaje používame aj na to, aby sme doručovali alebo prijímali a spravovali naše alebo vaše produkty alebo služby. ERIKS bude spracovávať vaše osobné údaje za účelom ďalšieho plnenia našej zmluvy, vrátane poskytovania zákazníckych služieb. Keď požadujete prístup do priestorov ERIKS, spracúvame vaše osobné údaje na účely kontroly.

(ii) Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje na tento účel?

Osobné údaje spracúvame na tento účel, pretože je to nevyhnutné na uzavretie zmluvy medzi vami a nami. ERIKS nemôže uzatvárať zmluvy bez získania požadovaných informácií.

(iii) Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame vaše kontaktné údaje, ako je vaša adresa a e-mailová adresa, osobné údaje, ako je vaše meno a dátum narodenia, platobné a kreditné údaje, história objednávok a ďalšie údaje uložené v našej databáze zákazníkov, dodávateľov a obchodných partnerov.

(iv) Aké obdobie uchováваме vaše osobné údaje na tento účel?

Na tento účel budú vaše osobné údaje uchovávané po dobu 1 roka alebo dlhšie v súlade s miestnymi záväznými právnymi predpismi alebo zákonnými požiadavkami. Po tomto termíne budú vaše osobné údaje z našich systémov vymazané.

(c) Pre riadenie vzťahov a marketing

(i) Čo znamená tento účel?

ERIKS používa informácie uložené vo svojej zákazníckej databáze na zasielanie vhodných ponúk a newsletterov, ako aj na poskytovanie zákazníckych služieb, vykonávanie správy účtov a oznamovanie odvolaní. Vaše osobné údaje používame aj na vývoj, realizáciu a analýzu prieskumov trhu a marketingových stratégií.

(ii) Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje na tento účel?

Pri zasielaní newsletterov a/alebo iných správ o riadení vzťahov a marketingovej komunikácii spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu. Okrem toho spracúvame osobné údaje na tento účel na základe nášho oprávneného záujmu zlepšiť naše marketingové stratégie.

(iii) Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame vaše kontaktné údaje, ako je vaša adresa a e-mailová adresa, osobné údaje, ako je vaše meno, preferencie kontaktu, platobné údaje, história objednávok a korešpondencia s nami.

(iv) Aké obdobie uchovávame vaše osobné údaje na tento účel?

Na tento účel budú vaše osobné údaje uchovávané po dobu 1 roka alebo dlhšie v súlade s miestnymi záväznými právnymi predpismi alebo zákonnými požiadavkami po ukončení vzťahu. Po tomto termíne budú vaše osobné údaje z našich systémov vymazané.

(d) Na vykonávanie obchodných procesov a interné riadenie

(i) Čo znamená tento účel?

Vaše osobné údaje spracúvame pri výkone a organizácii nášho podnikania. To zahŕňa všeobecnú správu, správu objednávok a správu aktív ERIKS. ERIKS spracúva vaše osobné údaje aj pre svoju internú správu. Poskytujeme centrálné spracovateľské zariadenia, aby sme pracovali efektívnejšie. Vykonávame audity a vyšetrovania, implementujeme obchodné kontroly a spravujeme a používame adresáre zákazníkov, dodávateľov a obchodných partnerov. Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely financií a účtovníctva, archivácie a poistenia, právneho a obchodného poradenstva a v rámci riešenia sporov. Vaše osobné údaje spracúvame pri výkone a organizácii nášho podnikania. To zahŕňa všeobecnú správu, správu objednávok a správu aktív ERIKS. ERIKS spracúva vaše osobné údaje aj pre svoju internú správu. Poskytujeme centrálné spracovateľské zariadenia, aby sme pracovali efektívnejšie. Vykonávame audity a vyšetrovania, implementujeme obchodné kontroly a spravujeme a používame adresáre zákazníkov, dodávateľov a obchodných partnerov. Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely financií a účtovníctva, archivácie a poistenia, právneho a obchodného poradenstva a v rámci riešenia sporov.

(ii) Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje na tento účel?

Osobné údaje spracúvame na tento účel na základe nášho oprávneného záujmu udržiavať a zlepšovať riadnu obchodnú činnosť.

(iii) Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame vaše kontaktné údaje, ako je vaša adresa a e-mailová adresa, osobné údaje, ako je vaše meno, platobné a kreditné údaje, história platieb a objednávok, korešpondencia so spoločnosťou ERIKS a údaje generované počas plnenia zmluvy medzi vami a spoločnosťou ERIKS.

(iv) Aké obdobie uchováваме vaše osobné údaje na tento účel?

Na tento účel budú vaše osobné údaje uchovávané po dobu 1 roka alebo dlhšie v súlade s miestnymi záväznými právnymi predpismi alebo zákonnými požiadavkami. Po tomto termíne budú vaše osobné údaje z našich systémov vymazané.

4.4 Vaše voľby**(a) Ak sa zúčastňujete podujatí alebo propagačných akcií****(i) Čo znamená tento účel?**

S vaším súhlasom vám môžeme posielat' e-maily s akciami a pozvánkami na účasť na podujatiach. Ak sa rozhodnete zúčastniť jednej z týchto aktivít, potrebujeme vaše osobné údaje, aby sme ich mohli oznámiť a usporiadať. Okrem toho, ak sa zúčastňujete na niektorej z týchto aktivít, potrebujeme vaše osobné údaje na meranie odozvy na udalosti a/alebo propagačné akcie.

(ii) Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje na tento účel?

Osobné údaje na tento účel spracúvame na základe vášho súhlasu. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred odvolaním.

(iii) Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Na tento účel spracúvame vaše meno, adresu, e-mailovú adresu a vaše príspevky v príslušnej udalosti.

(iv) Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje na tento účel?

Na tento účel budú vaše osobné údaje uchovávané počas trvania podujatia, ktorého sa zúčastňujete. Po tomto termíne budú osobné údaje spracúvané na tento účel z našich systémov vymazané.

(b) Iba ak ste súhlasili pri registrácii účtu, so zasielaním relevantných informácií o ERIKS

(i) Čo znamená tento účel?

Keď sa zaregistrujete na našej webovej stránke, požiadame vás o váš súhlas so zasielaním personalizovaných newsletterov, informácií o produktoch, službách, udalostiach a akciách od ERIKS alebo iných spoločností skupiny ERIKS. Ak s tým súhlasíte, spracúvame vaše osobné údaje, aby sme vám poskytli informácie, ktoré by vás mohli zaujímať, na základe údajov o vašom účte, stránok našich webových stránok, ktoré ste navštívili, a údajov, ktoré ste zadali do našich webových stránok (vrátane vašich preferencií), vašich online a históriu nakupovania offline a vaše registrované používanie ERIKS alebo iných webových stránok ERIKS. Budeme vás kontaktovať prostredníctvom e-mailu, pošty, SMS, sociálnych médií a akýchkoľvek iných komunikačných kanálov, ktoré ste nám poskytli.

Týmto spôsobom sa dozvieme o vašich záujmoch a môžeme zabezpečiť, že vám poskytneme informácie a propagačné akcie, ktoré vás najviac zaujímajú. Môžeme sa vás tiež opýtať na váš názor na naše produkty a služby. Ak si neželáte dostávať žiadne ďalšie správy alebo sa chcete odhlásiť z prijímania alebo zobrazovania určitej formy komunikácie s nami (napríklad SMS, sociálnych médií, e-mailu alebo bežnej pošty), postupujte podľa krokov v tejto konkrétnej komunikácii. alebo sa odhláste na stránke svojho účtu.

(ii) Na akom právnom základe spracúvame osobné údaje na tento účel?

Osobné údaje na tento účel spracúvame na základe vášho súhlasu. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred odvolaním.

(iii) Aké osobné údaje spracúvame na tento účel?

Za týmto účelom spracovávame:

- vaše meno, e-mailovú adresu a fyzickú adresu;
- vaše preferencie a záujmy, ako sú tie, ktoré ste s nami aktívne zdieľali, ale aj tie, ktoré ste odvodili z vašich zaregistrovaných interakcií s webovými stránkami a aplikáciami ERIKS (pre ktoré môžeme používať súbory cookie, prečítajte si viac o súboroch [cookie](#));
- vašu históriu nákupov, a to online (ak prepojíte svoje nákupy so svojím profilom) aj offline (pri nákupe offline); a odkazy, na ktoré kliknete v našich e-mailoch.

(iv) Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje na tento účel?

Na tento účel budú vaše osobné údaje uchovávané po dobu 1 roka. Po tomto termíne budú vaše osobné údaje z našich systémov vymazané.

5. Súbory cookie

Informácie zhromažďujeme aj pomocou súborov cookie. Cookies sú malé súbory informácií, ktoré ukladajú a získavajú informácie o vašej návšteve tejto webovej stránky – napríklad ako ste vstúpili na našu stránku, ako ste sa na stránke pohybovali a aké informácie vás zaujímali.

Prečítajte si viac o tom, ako používame súbory cookie v našich pravidlách používania [súborov cookie](#).

6. Kto má prístup k vašim osobným údajom?

6.1 Prístup k vašim osobným údajom v rámci ERIKS

Ako globálna organizácia môžu byť údaje, ktoré zhromažďujeme, prenášané medzinárodne v rámci celosvetovej organizácie ERIKS. Vaše osobné údaje môžu byť vymieňané so skupinou ERIKS, akcionármi a pridruženými spoločnosťami. Vaše údaje si vymieňame na administratívne účely a preto, aby sme mali úplný prehľad o vašich kontaktoch a zmluvách so skupinou ERIKS. Môžeme si tiež vymieňať vaše údaje, aby sme vám mohli ponúknuť kompletný balík služieb a produktov.

Zamestnanci ERIKS sú oprávnení pristupovať k osobným údajom len v rozsahu nevyhnutnom na to, aby slúžili príslušnému účelu a vykonávali svoju prácu.

6.2 Prístup tretích strán k vašim osobným údajom

Nasledujúce tretie strany majú prístup k vašim osobným údajom, ak je to relevantné, na poskytovanie svojich produktov alebo služieb ERIKS: banky, poisťovne, IT dodávatelia, účtovníci, forenzní špecialisti, konzultanti.

Keď tretie strany získajú prístup k vašim osobným údajom, ERIKS prijme požadované zmluvné, technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil, že vaše osobné údaje budú spracúvané len v nevyhnutnom rozsahu. Tretie strany budú spracúvať vaše osobné údaje iba v súlade s platnými právnymi predpismi.

Ak sú vaše osobné údaje prenesené príjemcovi v krajine, ktorá neposkytuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ERIKS prijme opatrenia na zabezpečenie primeranej ochrany vašich osobných údajov, ako je napríklad uzavretie štandardných zmluvných doložiek EÚ s týmito tretími stranami.

V ostatných prípadoch nebudú vaše osobné údaje poskytnuté tretím stranám, s výnimkou prípadov, keď to vyžaduje zákon.

6.3 Používanie vašich osobných údajov spracovateľmi údajov

Keď tretia strana spracúva vaše osobné údaje výlučne podľa pokynov ERIKS, vystupuje ako spracovateľ údajov. S takýmto spracovateľom údajov uzatvárame zmluvu o spracúvaní osobných údajov. V tejto zmluve zahrňame povinnosti zabezpečiť, aby boli

vaše osobné údaje spracovávané spracovateľom údajov výlučne na účely poskytovania služieb pre nás.

7. Ako sú vaše osobné údaje zabezpečené?

ERIKS prijal primerané bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie dôvernosti a bezpečnosti vašich osobných údajov. ERIKS zaviedol vhodné technické, fyzické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred náhodným alebo nezákonným zničením alebo náhodnou stratou, poškodením, zmenou, neoprávneným zverejnením alebo prístupom, ako aj pred všetkými ostatnými formami nezákonného spracovania (vrátane, ale nie výlučne, zbytočného zhromažďovania) alebo ďalšie spracovanie. Príkladmi sú zásady bezpečnosti IT, školenia zamestnancov a zabezpečené servery.

8. Otázky alebo žiadosti o prístup, opravu a odstránenie

O prístup, opravu, obmedzenie, prenosnosť alebo odstránenie údajov, ktoré o vás ERIKS spracúva, môžete kedykoľvek požiadať zaslaním žiadosti na: info@eriks.com.

Ak ste do svojho účtu ERIKS pridali informácie sami, môžete tiež pristupovať k svojmu účtu ERIKS a opraviť ho alebo odstrániť. Svoj účet ERIKS nájdete.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov sa obráťte na info@eriks.com.

Ak máte pocit, že nedodržiavame platné pravidlá ochrany osobných údajov, máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracovania vašich osobných údajov sa obráťte na info@eriks.com.